

Circular

Important for all insurance companies, Third Party Administrators companies, and authorized service providers.

In reference to the program to improve the medical approvals and claims mechanism and in preparation for implementing the medical approvals policy on it, the General Secretariat of the Health Insurance Council stresses the necessity of adhering to the implementation of the policy procedures attached to the circular, starting from 1/1/2024.

Accordingly, and out of its concern for the quality of medical services provided to the insured, the Council would like to emphasize that all Health Insurance companies, Third Party Administrators companies, and accredited service providers adhere to the requirements of this policy, as can be viewed below.

This circular shall be communicated to whoever is required to work and be informed accordingly. If you have any inquiries, we hope to contact us via email: info@chi.gov.sa

تعميم

هام لكافة شركات التأمين وشركات إدارة المطالبات المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين

إشارة إلى برنامج تحسين آلية الموافقات والمطالبات الطبية وتمهيدا لتطبيق سياسة الموافقات الطبية عليه فإن الأمانة العامة لمجلس الضمان الصحي تؤكد على ضرورة الالتزام بتطبيق اجراءات السياسة المرفقة مع التعميم ابتداء من 2024/1/1.

وعليه يود المجلس ومن منطلق حرصه على جودة الخدمات الطبية المقدمة للمؤمن لهم، التأكيد على كافة شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات المؤهلة و مقدمي الخدمة المعتمدين الالتزام بمتطلبات هذه السياسة، كما يمكن الاطلاع عليها أدناه.

يبلغ هذا التعميم لمن يلزم للعمل والاحاطة بموجبه. وفي حال وجود إستفسارات نأمل التواصل عبر البريد الإلكتروني
info@chi.gov.sa :